

Гражданин

При возникновении вопросов

- организации оказания медицинской услуги
- этики и деонтологии медицинского персонала
- лекарственного обеспечения

Вы можете обратиться:

По всем вопросам к главному врачу БУ «Октябрьская районная больница»

По вопросам оказания амбулаторно-поликлинической помощи:

- Иванских Наталья Георгиевна (заместитель главного врача – поликлинической работе) ежедневно: с 14:00-16:00 эл. почта: **oktmed@mail.ru** раб. тел.: **8 (34678) 21540** каб. № 26 здание поликлиники, 2 этаж

По вопросам стационарного лечения:

- Герасимова Елена Сергеевна тел.: **8 (34678) 21560** (заведующий хирургическим отделением)
- Байрамова Екатерина Александровна тел. **8 (34678) 20836** (заведующий терапевт отделением)
- Бякова Надежда Васильевна тел. **8 (34678) 21568** (заведующий гинекологическим отделением)
- Ельпин Евгений Николаевич тел. **8 (34678) 20833** (заведующий инфекционным отделением)
- Ващенко Елена Николаевна тел. **8 (34678) 21573** (заведующий родильным отделением)
- Сухецкий Виктор Платонович тел. **8(34678) 20832** (заведующий педиатрическим отделением)

По вопросам экспертизы временной нетрудоспособности, направлении на МСЭ, санаторно-курортное лечение, реабилитации, направление на получение специализированной и высокотехнологической помощи за пределами района

- Чукреева Елена Анатольевна (заместитель главного врача по клинико-экспертной работе) ежедневно: с 8:30-11:00, эл. почта: **oktmed@mail.ru** тел. **8 (34678) 21548** каб. № 24 здание поликлиники, 2 этаж

По вопросам стационарного лечения, оказания скорой медицинской помощи

- Бяков Владимир Алексеевич (заместитель главного врача по медицинской части) ежедневно: с 14.00-16.00 эл. почта: **oktmed@mail.ru** тел. **8 (34678) 20476** здание административного корпуса, 2 этаж, ул. Медицинская, д. 3

По вопросам льготного лекарственного обеспечения

-Мирошниченко Елена Владимировна (заведующая аптекой) тел. **8 (34678) 20393**

- Аленин Александр Николаевич ежедневно: с 16.00-18:00 эл. почта: **oktmed@mail.ru** тел. **8 (34678) 20820**, здание административного корпуса, 2 этаж, ул. Медицинская, д. 3. Также можно воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных главному врачу БУ «Октябрьская районная больница»

В случае, если Вы не удовлетворены полученными разъяснениями, и Вам необходим оперативный ответ, то можете обратиться

В Контакт –центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения: **8 (3467) 318 438**

Филиал ТФОМС Югры в г. Нягань
Директор: Цветков Сергей Владимирович, тел.: 8(34672) 6-20-29
Врач-эксперт: Налимова Елена Валерьевна, тел.: 8 (34672) 5-56-99
часы работы: пн-чт 8:00-17:00, перерыв 12:00-13:00, пт. 8:00-12:00

На телефон «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения: **8 (3467) 326 503**

В случае, если Вы не удовлетворены полученным ответом, по телефону, то можете обратиться:

- в интернет–приемную Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры размещенную на официальном сайте <http://dzhmao.ru/>;

- ТФОМС Югры, г. Ханты-Мансийск в отдел защиты прав граждан и формирования территориальной программы обязательного медицинского страхования

Директор: Фучежи Александр Петрович тел.: (34676) 357-251, эл. почта com@ofoms.ru

Главный специалист: Мари Наталья Сергеевна тел.: (34676)357-286, эл. почта mar ns@ofoms.ru

Часы работы: пн-пт с 8:00 до 17:00, перерыв с 12:00 до 13:00, пт с 8:00 до 12:00