

«Утверждаю»
Главный врач
БУ «Окружная клиническая больница»



Е.И. Кутефа

Приложение
к приказу главного врача учреждения
от «03» апреля 2019 года № 211

ПРАВИЛА **временного проживания граждан в пансионате** **БУ «Окружная клиническая больница»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г., Правилами предоставления услуг по временному проживанию в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085, Уставом, Положением о пансионате БУ «Окружная клиническая больница».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

1.2.1. Услуга по временному проживанию - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в пансионате потребителя, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем;

1.2.2. Цена номера (койко-места в номере) - стоимость временного проживания потребителя, включающая в себя предоставление иных сопутствующих услуг, определяемых исполнителем; Цена номера соответствует категории номера и определяется тарифами, утверждаемыми исполнителем.

1.2.3. Потребитель (гражданин РФ, иностранный гражданин, либо лицо без гражданства):

- пациент, прибывший для получения медицинской помощи;
- лицо, сопровождающее пациента, временно проживающего в пансионате;
- иные граждане, размещение в пансионате которых соответствует целям деятельности учреждения;

1.2.4. Исполнитель – Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа -Югры «Окружная клиническая больница».

1.2.5. Заказчик – потребитель, либо иное физическое (юридическое) лицо, заключившее договор об оказании услуг по временному проживанию (далее - договор) в пользу потребителя.

1.2.6. Пансионат:

- имущественный комплекс (здание), находящийся в оперативном управлении у исполнителя и используемый для предоставления мест для временного проживания потребителей, расположенный по адресу: г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, д. 42.

- структурное подразделение исполнителя, основными функциональными обязанностями которого является организация оказания платных услуг потребителю по предоставлению мест для временного проживания в помещениях, находящихся в оперативном управлении исполнителя.

1.2.7. Бронирование - предварительный заказ мест и (или) номеров в пансионате потребителем.

1.2.8. Расчетный час - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

1.3. Исполнитель обеспечивает круглосуточную работу пансионата.

1.4. Гражданам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, услуги по проживанию в пансионате не предоставляются. Перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих установлен Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 N 715.

1.5. Настоящие Правила, тарифы на платные услуги по временному проживанию в пансионате, иная информация размещаются на официальном сайте Исполнителя.

2. Порядок предоставления услуг по временному проживанию

2.1. Исполнитель предоставляет услуги по временному проживанию в пансионате на платной основе. Тарифы услуг по временному проживанию утверждаются приказом исполнителя.

Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры могут устанавливаться расходные обязательства автономного округа по компенсации исполнителю затрат на размещение отдельных категорий потребителей.

2.2. Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, находящиеся на лечении (обследовании) в БУ «Окружная клиническая больница», пользуются услугами по временному проживанию в пансионате бесплатно.

2.3. Услуги по временному проживанию предоставляются потребителю при наличии свободных мест в пансионате.

2.4. Основаниями для предоставления услуг по временному проживанию в пансионате являются:

2.4.1. в отношении пациентов и сопровождающих их лиц - направление медицинской организации, выданное в установленной форме с резолюцией лечащего врача о согласовании предоставления услуги по временному проживанию, содержащей информацию о периоде размещения, заверенной подписью и печатью/штампом врача;

2.4.2. в отношении иных граждан – решение главного врача или его заместителя о согласовании предоставления услуги по временному проживанию, содержащей информацию о периоде размещения;

2.5. В случае прибытия потребителя из другого населенного пункта в нерабочее время (ночное время, выходной, праздничный день) допускается предоставление потребителю услуг по временному проживанию в пансионате при отсутствии документов, предусмотренных пунктом 2.4. настоящих Правил, сроком до следующего рабочего дня.

2.6. Услуги по временному проживанию в пансионате предоставляется потребителю по предъявлению документа, предусмотренного пунктом 2.4 настоящих правил, а также документа удостоверяющего личность потребителя:

2.6.1. паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

2.6.2. паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

2.6.3. свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

2.6.4. паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

2.6.5. паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

2.6.6. документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

2.6.7. разрешения на временное проживание лица без гражданства;

2.6.8. вида на жительство лица без гражданства.

2.7. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в пансионате осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713.

2.8. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

2.9. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9.

2.10. Исполнитель обеспечивает круглосуточное обслуживание потребителей, прибывающих и убывающих из пансионата.

2.11. Заезд и выезд из пансионата потребителя осуществляются с учетом расчетного часа, который устанавливается в 12.00 часов текущих суток по местному времени. Исполнитель с учетом местных особенностей и специфики деятельности вправе изменить установленный расчетный час.

2.12. После оформления необходимых документов дежурный администратор пансионата выдает потребителю карту гостя, знакомит с правилами проживания в пансионате, правилами пожарной безопасности и принимает от потребителя обязательства по их соблюдению, о чем делается отметка в специальном журнале.

3. Порядок бронирования

3.1. Потребитель (заказчик) вправе забронировать номер (койко-место) в пансионате заблаговременно.

3.2. Бронирование номера (койко-места) осуществляется путем подачи заявки посредством почтовой, электронной, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчик.

3.3. В заявке на бронирование номера (места в номере) указываются:

3.3.1. фамилия, имя, отчество потребителя;

3.3.2. фамилия, имя, отчество сопровождающего лица (при необходимости);

3.3.3. направившее ЛПУ, фамилия, имя, отчество лечащего врача, либо сведения о согласовании размещения главным врачом или его заместителем;

3.3.4. дата и время заезда;

3.3.5. категория номера, количество мест;

3.3.6. вид оплаты.

3.4. Пансионат вправе отказать в бронировании, если на указанную дату отсутствуют свободные номера или койко-место.

3.5. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

3.6. При изменении заявки на бронирование, потребитель (заказчик) не позднее, чем за сутки до момента заселения должен предоставить соответствующие сведения администратору пансионата. Срок действия брони заканчивается в 16.00 часов дня заезда, если в заявке на бронирование не было указано другое время. В случае опоздания пациента более чем на сутки бронь аннулируется. Плата за услуги бронирования не взимается.

3.7. Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку.

3.8. Исполнитель вправе установить предельный срок проживания в пансионате.

4. Порядок расчетов и оплаты за предоставление услуг по временному проживанию в пансионате

4.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить услуги по временному проживанию и иные платные услуги в полном объеме после их оказания потребителю.

4.2. При осуществлении расчетов с потребителем пансионат выдает последнему кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности. Размер суммы за проживание рассчитывается дежурным администратором пансионата.

4.3. Оплата услуг по временному проживанию осуществляется с применением контрольно-кассовой техники, включенной в Государственный реестр по прејскуранту стоимости проживания, утвержденному исполнителем и действующим на момент заключения договора.

4.4. Возможен безналичный расчет.

4.5. Цена номера (койко-места в номере), перечень услуг, которые входят в цену номера (койко-места в номере), а также порядок и способы оплаты номера (койко-места в номере) устанавливаются Исполнителем.

4.6. Исполнителем установлена посуточная оплата проживания:

4.7 Плата за предоставлением услуг по временному проживанию взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12.00 часов текущих суток по местному времени.

4.8. При предоставлении услуг по временному проживанию до расчетного часа плата за проживание взимается в следующем порядке:

4.8.1. более 12 часов до расчетного часа – плата за 1 сутки;

4.8.2. с 00.00 часов до 12.00 часов, а также в случае задержки выезда потребителя после установленного расчетного часа сроком до 00.00 часов – плата за предоставление услуг по временному проживанию в каждом случае взимается в размере за половину суток.

5. Порядок проживания в пансионате

5.1. Проживающий потребитель при входе в пансионат предъявляет карту гостя дежурному администратору, после чего получает ключ от номера.

5.2. Пансионат обеспечивает потребителя койко-местом и комплектом постельных принадлежностей.

5.3. По приглашению потребителя, с согласия других проживающих в номере, после обязательного уведомления администрации пансионата, гости потребителя могут находиться в номере до 20.00 часов, без права проживания.

5.4. Дежурный администратор пансионата в специальном журнале осуществляет регистрацию посетителей по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

5.5. Потребители несут ответственность за соблюдение времени посещения приглашенных и соблюдение ими Правил внутреннего распорядка.

5.6. В целях личной безопасности и сохранности имущества, уходя из номера, потребителям пансионата следует:

5.6.1. перекрыть водозаборные краны,

5.6.2. закрыть окна,

5.6.3. выключить свет, электроприборы,

5.6.4. закрыть номер и сдать дежурному администратору ключ от номера.

5.7. При выезде из пансионата потребитель должен произвести полный расчет за предоставленные услуги, сдать уборщику постельные принадлежности, номер (место в номере) и ключ.

5.8. В случае нарушения потребителями Правил проживания в пансионате к ним применяются меры предупреждения вплоть до досрочного прекращения оказания услуг по временному проживанию. Решение о досрочном прекращении услуг по временному проживанию в пансионате принимается исполнителем по представлению администрации пансионата.

6 . Права и обязанности проживающих потребителей

6.1. Пансионат по просьбе потребителя обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

6.1.1. вызов скорой помощи, других специальных служб;

6.1.2. пользование медицинской аптечкой;

6.1.3. побудка к определенному времени;

6.1.4. предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов;

- 6.1.5. иные услуги по усмотрению исполнителя.
- 6.2. Потребитель, проживающий в пансионате обязан:
 - 6.2.1. соблюдать настоящие Правила временного проживания граждан в пансионате;
 - 6.2.2. выполнять правила внутреннего распорядка пансионата;
 - 6.2.3. соблюдать правила пожарной безопасности, санитарные нормы;
 - 6.2.4. бережно относиться к имуществу и инвентарю пансионата;
- 6.3. Потребитель несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества пансионата в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими правилами.
- 6.4. Потребителю, проживающему в пансионате, запрещается:
 - 6.4.1. создавать неудобства и нарушать спокойствие других проживающих в пансионате;
 - 6.4.2. передавать другим лицам свою карточку гостя, выданную при заселении;
 - 6.4.3. оставлять посторонних, малознакомых лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера;
 - 6.4.4. курить и распивать спиртные напитки в здании пансионата, в том числе в номерах;
 - 6.4.5. хранить в номере громоздкие вещи, оружие, отравляющие и легко воспламеняющиеся вещества и материалы;
 - 6.4.6. держать в номере животных и птиц;
 - 6.4.7. использовать электронагревательные приборы, не входящие в штатное оснащение номера.

7. Права и обязанности пансионата

- 7.1. Пансионат не вправе без согласия потребителя предоставлять иные платные услуги, не входящие в цену номера (койко-места в номере).
- 7.2. Всем проживающим в пансионате должны быть гарантированы строгий контроль за соблюдением чистоты в номерах и общественных помещениях, соблюдение персоналом правил санитарии и гигиены.
- 7.3. Вещи, забытые потребителем в номере, передаются по акту кастелянше пансионата. Администрация и обслуживающий персонал пансионата обязаны принять меры по возврату их владельцу.
- 7.4.. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления услуг по временному проживанию, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.